

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

Todos los productos tienen una garantía por defecto de fabricación para el comprador original, que varía dependiendo del mueble. Gebesa reparará o reemplazará, de acuerdo a como la compañía lo determine, cualquier parte defectuosa dentro de los términos de la garantía. Esta garantía no cubre reparación de daños por mal uso, abuso, negligencia, alteración, accidentes, vandalismo, desastres naturales u otros eventos fuera de control de Gebesa. La garantía no cubre daño cosmético derivado del uso normal. Para iniciar con el proceso de validación de garantía, se requerirá enviar el formato de Control de Garantías con la información completa incluyendo imágenes.

Garantía Gebesa y Reembolso - En el caso de que se entregue(n) producto(s) o componente(s) del (los) mismos, dañados por transporte, manejo, instalación, defecto de fábrica o bien por error de especificación imputable a Gebesa, se procederá a Reparar los daños o a solicitar sus reposición(es) hasta lograr la entera satisfacción del cliente, sin embargo, esto no será motivo de retención del pago, únicamente podrá quedar pendiente el monto correspondiente a esos productos o partes componentes.

PERIODO DE GARANTÍA

METÁLICOS

- Archiveros: 10 años
- Escritorios: 10 años
- Gabinetes: 5 años
- Lockers: 5 años
- Estantería: 5 años
- Archivo móvil: 10 años

(Con mantenimientos anuales preventivos realizados por Gebesa).

LAMINADOS

- Baja presión: 5 años
- Alta presión: 10 años

MAMPARAS

- Estructura: 10 años
- Herrajes: 10 años
- Telas: 3 años

LÍNEA ASCEND

- Electrónicos: 5 años
- Estructura: 10 años
- Cubiertas: Véase laminados

SILLERÍA

Los diferentes productos están garantizados desde la fecha de compra y para el comprador original para uso comercial normal. El cual se define como una semana laboral de 40 h. a la semana y para personas con un peso menor a 115 kg.

CHAPA DE MADERA

- Mobiliario: 10 años

- Componentes inmóviles: 10 años
- Componentes móviles: 5 años
- Tela y espuma: 3 años

PERSONALIZADOS

- 1 año

BYRNE

- 1 año (solo defectos de fábrica)

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

Para obtener más información sobre nuestros productos y servicios o para ver una lista de distribuidores, visítenos en gebesa.com o llame al 800 8432372.

Reservados todos los derechos. Todas las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.



LA GARANTÍA NO TIENE VALIDEZ SI:

- El periodo de garantía ha caducado.
- El producto se ha modificado o reparado por personal no autorizado.
- El producto ha sido objeto de abuso y/o uso indebido, se ha expuesto a un entorno agresivo o fuera de condiciones normales.
- El defecto ha sido ocasionado por un desastre natural como: inundación, terremoto, etc.
- El **mobiliario empacado con esquineros y polipack**, no se reporta al momento de la descarga haciendo la observación escrita en la factura de recibo que será devuelta a planta.

- En el **mobiliario con caja** no se reporta el daño dentro de 15 días naturales.
- Se ha instalado el producto por personal no certificado.

Nota: Se presentan variaciones menores en la madera, piel u otros materiales naturales, las cuales son inherentes a su origen y uso. Esta garantía no aplica a productos usados con propósitos de renta.

TESTING

ASTM - American Society for Testing and Materials

Gebesa ha adoptado voluntariamente las normas ASTM que son consistentes en la producción de productos para el entorno de oficina, educativo e institucional utilizando los tamaños, dimensiones, materiales, procesos y sistemas adecuados.

ANSI/BIFMA - American National Standards Institute / Business & Institutional Furniture Manufacturers Association

Gebesa cumple o supera todos los estándares y protocolos.

ANSI/BIFMA - e3-2014 Furniture Sustainability Standard

Gebesa ha establecido voluntariamente criterios de actuación en materia de consumo energético y mejoras ambientales de sus tres instalaciones.

Código de seguridad humana NFPA 101 Código de seguridad humana, sección 10.3 Contenido y mobiliario

Los asientos y paneles tapizados en tela de Gebesa cumplen con los criterios de comportamiento de propagación de llama contenidos en NFPA 701, Standard Methods of Fire Tests For Flame Propagation of Textiles and Films.

Código Eléctrico Nacional

Gebesa utiliza dispositivos eléctricos diseñados, fabricados, probados, inspeccionados y marcados de acuerdo con rigurosos ensayos y requisitos establecidos por Underwriters Laboratories (UL). Byrne Electrical Specialists, Inc. produce todos los componentes eléctricos utilizados en los productos fabricados por Gebesa.

NESHAP

Título 40, Parte 63. Subparte N del Código de Regulaciones Federales 40 CFR 63 Gebesa subcontrata con una empresa independiente de galvanoplastia de cromo. Los tanques de galvanoplastia existen desde antes de enero de 1993. En los tanques de recubrimiento no ocurre ningún proceso electrolítico (corriente eléctrica).

Artículos Byrne - Cuentan con una garantía de 1 año a partir de la fecha de compra, únicamente por defectos de fabricación.

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

Para obtener más información sobre nuestros productos y servicios o para ver una lista de distribuidores, visítenos en gebesa.com o llame al 800 8432372.

Reservados todos los derechos. Todas las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

